指定管理者候補者の選定結果

文化スポーツ局は、指定管理者候補者を下記のとおり決定しました。今後、市会での審議・議決を経て、指定管理者に指定されることとなります。

Ⅰ．公募により候補者を選定した施設

１．施設名称

神戸市立西図書館（神戸市西区美賀多台１丁目１番１号）

２．指定管理者候補者

株式会社図書館流通センター

代表者　　代表取締役　菅野　耕一

住所　　東京都文京区大塚３丁目１番１号

３．指定期間（予定）

2027（令和９）年４月１日～2032（令和 14）年３月 31 日まで

４．選定理由

１団体から提案があり、提出を受けた提案書類について、事業実績、事業計画、運営体制、収支計画等を評価項目に基づいて総合的に評価選定を行った。

その結果、下記の理由により上記の団体が指定管理者候補者として最適であると選定した。

①西部の拠点館としての位置づけを理解し、利用促進を重点テーマとした実施方針について評価。

②読書奨励について、既存サービスの継続・拡充に加えて、福祉局と連携した手話等の入門講座、西神中央ホールと連携した音楽と朗読を融合させたイベント等、新規事業にも取り組み、創意工夫のある提案内容である。

③市内の団体・人材の活用や地域連携について、地域おこし団体等との新規連携事業の提案があり、具体的かつ実現可能な内容である。

④利用者意見を踏まえた児童コーナーのレイアウト変更の提案があり、利用満足度を向上させるための具体的な取り組み内容である。

５．応募団体名（五十音順）

・株式会社図書館流通センター

６．選定基準・評価結果

審査項目	内容	配点	評点
応募者に関する項目	(1) 経営状況や人的・財政的基盤 (2) 図書館業務の運営実績 (3) 障害者雇用への取り組み	10 点	10 点
応募者の活動拠点に関する項目	①神戸市内に活動拠点 （主幹業務を担う企業の本社・営業拠点があるか） ②地域経済の活性化への提案があるか	10 点	６点
施設の運営に関する項目	(1) 公立図書館運営に対する基本的な考え方 ①図書館の運営理念と設置目的の理解、図書館法や「望ましい基準」等の理解 ②中央図書館と地域図書館の役割 ③区の特性や立地条件の理解 (2) 体制と人員配置 ①組織体制・人員配置 ②自動化機器の活用 ③市内団体・人材活用策 (3) 資質向上策 ①専門性の確保 ②職員教育・研修 ③人材育成計画 (4) 良好な施設環境と安全管理にかかる方策 ①利用しやすい施設環境の保持策 ②安全対策、危機管理体制、時間外等の緊急時の対応 ③施設設備維持管理・保守点検の実施方法	30 点	17 点
サービス内容に関する項目	(1) 業務内容の把握 ①館長の役割や、窓口業務、蔵書管理業務の目的・内容 (2) 読書奨励・地域連携（子供サービス以外）の考え方 ①課題解決支援や、高齢者、障害者、外国人等への読書奨励業務の考え方と計画 ②地域や団体等との連携事業の計画 (3) 子供サービスの考え方 ①子供読書活動推進業務に対する考え方と具体的事業計画 ②学校や地域、団体等との連携事業の計画 (4) サービス向上、利用促進方策 ①利用者満足度向上策 ②苦情・要望の対応策 ③指定期間の年次事業計画 (5) 個人情報保護 ①個人情報保護またはプライバシー保護に対する考え方 ②情報セキュリティ対策	30 点	22.7 点
収支計画に関する項目	(1) 経費削減に関する独自の提案 ①経費低減のための具体策と、その実現可能性 (2) 管理運営に係る収支予算書 ①効率的な管理運営経費 ②事業計画書との整合性	20 点	16 点
指定管理者の管理運営評価結果に伴う評価点の加算減算		±α点	4.3 点
合計		100 点	76 点

※加算減算について　（７＋７＋３＋０）÷４＝4.3

（現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果）

４年度：AAA　５年度：AAA　６年度：AA　７年度：A

（反映基準）

指定管理期間初年度から公募前年度までの評価点の平均（小数点以下第２位四捨五入）

評価点　※採点表を100点満点とした場合

「AAA」…７点　「AA」…３点　「A」…０点　「B」…－３点　「C」…－７点