BE KOBE

市長定例会見

2026年11月26日

今日お伝えしたいこと

BE KOBE

1．「書かない窓口」サービス

～ 5区役所で順次先行開始 ～

2．災害に備える防災DXの推進

～ ドローンによる緊急物資搬送訓練 ～

「書かない窓口」サービス
～ 5区役所で順次先行開始 ～

自治体窓口DXの推進

BE KOBE

［申請手続きにおける課題］

・届出書類作成における記入の負担

・記載項目の説明や確認等に伴う滞在時間の長期化

・職員による膨大な登録作業

行政手続きのデジタル化を推進

手続きの負担軽減・窓口サービス向上に向け、「書かない窓口」を導入

「 書かない窓口 」の概要

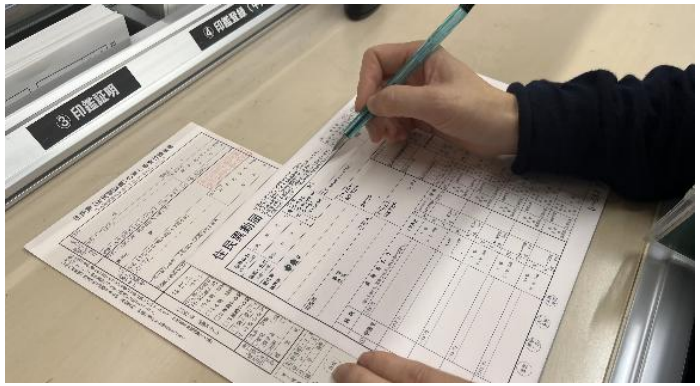
BE KOBE

引越し手続き（ 転入・転出・転居等 ）における、届出書の手書き不要化

［ これまでの窓口 ］

① 住所、氏名等を届出用紙に記載

② 窓口で記載内容の確認・修正等



［ 書かない窓口 ］

① 職員の聞き取りに口頭で回答

② 内容確認後に署名



➡ 手書きの負担軽減や滞在時間の削減へ

導入後の一般的な手続きの流れ

BE KOBE

各区窓口（フロントヤード）

［聞き取り］



・職員の聞き取りに口頭で回答

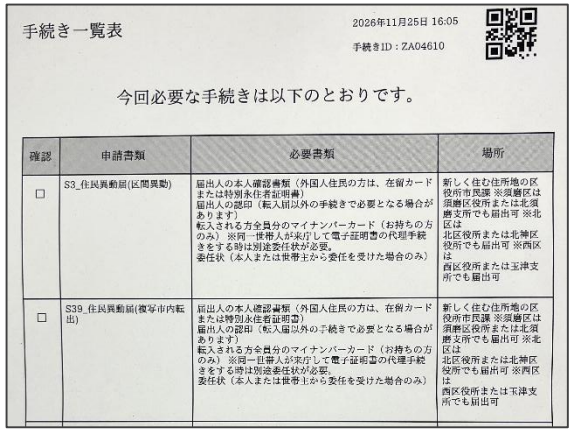
必要に応じて事前申請を実施

［署名］



・届出内容確認後署名

［関連手続き］



手続き一覧表

2026年11月25日 16:05

手続きID：ZA04610

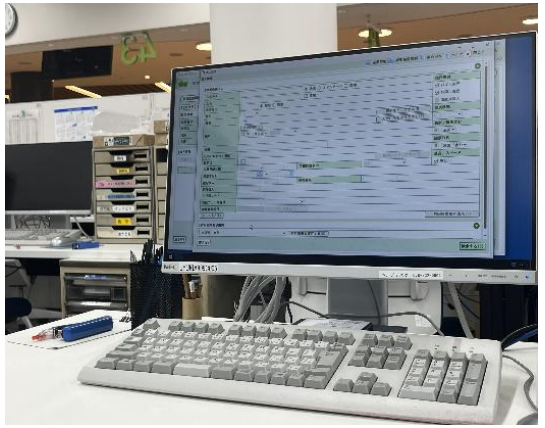
今回必要な手続きは以下のとおりです。

確認	申請書類	必要書類	場所
□	S3_住民異動届(区間異動)	届出人の本人確認書類（外国人住民の方は、在留カードまたは特別永住者証明書） 届出人の認印（転入届以外の手続きで必要となる場合があります） 転入される方全員分のマイナンバーカード（お持ちの方のみ）※同一世帯人が来庁して電子証明書の代理手続きをする時は別途委任状が必要。 委任状（本人または世帯主から委任を受けた場合のみ）	新しく住む住所地の区役所市民課 ※須磨区は須磨区役所または北須磨支所でも届出可 ※北区は 北区役所または北神区役所でも届出可 ※西区は 西区役所または玉津支所でも届出可
□	S39_住民異動届(複写市内転出)	届出人の本人確認書類（外国人住民の方は、在留カードまたは特別永住者証明書） 届出人の認印（転入届以外の手続きで必要となる場合があります） 転入される方全員分のマイナンバーカード（お持ちの方のみ）※同一世帯人が来庁して電子証明書の代理手続きをする時は別途委任状が必要。 委任状（本人または世帯主から委任を受けた場合のみ）	新しく住む住所地の区役所市民課 ※須磨区は須磨区役所または北須磨支所でも届出可 ※北区は 北区役所または北神区役所でも届出可 ※西区は 西区役所または玉津支所でも届出可

・関連手続き一覧を受け取る

バックヤード

［情報登録］



・届出内容をシステムが登録

デジタル化に伴い、関連手続きについても円滑でわかりやすく案内

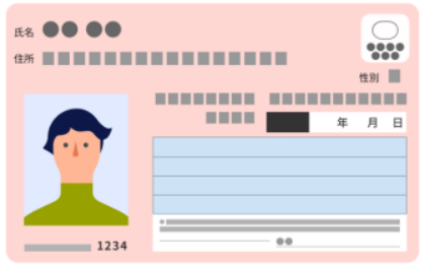
窓口受付前の事前準備（市外転入の場合）

BE KOBE

［条件］

［事前申請］

マイナンバーカードをお持ちの場合



▶ 不要

マイナンバーカードをお持ちでない場合

転出証明書に二次元コードがある場合 ▶ 不要

転出証明書に二次元コードがない場合 ▶ Web等で申請が必要

▶ 書かない窓口

期待される効果

BE KOBE



×



・申請者の滞在時間の削減

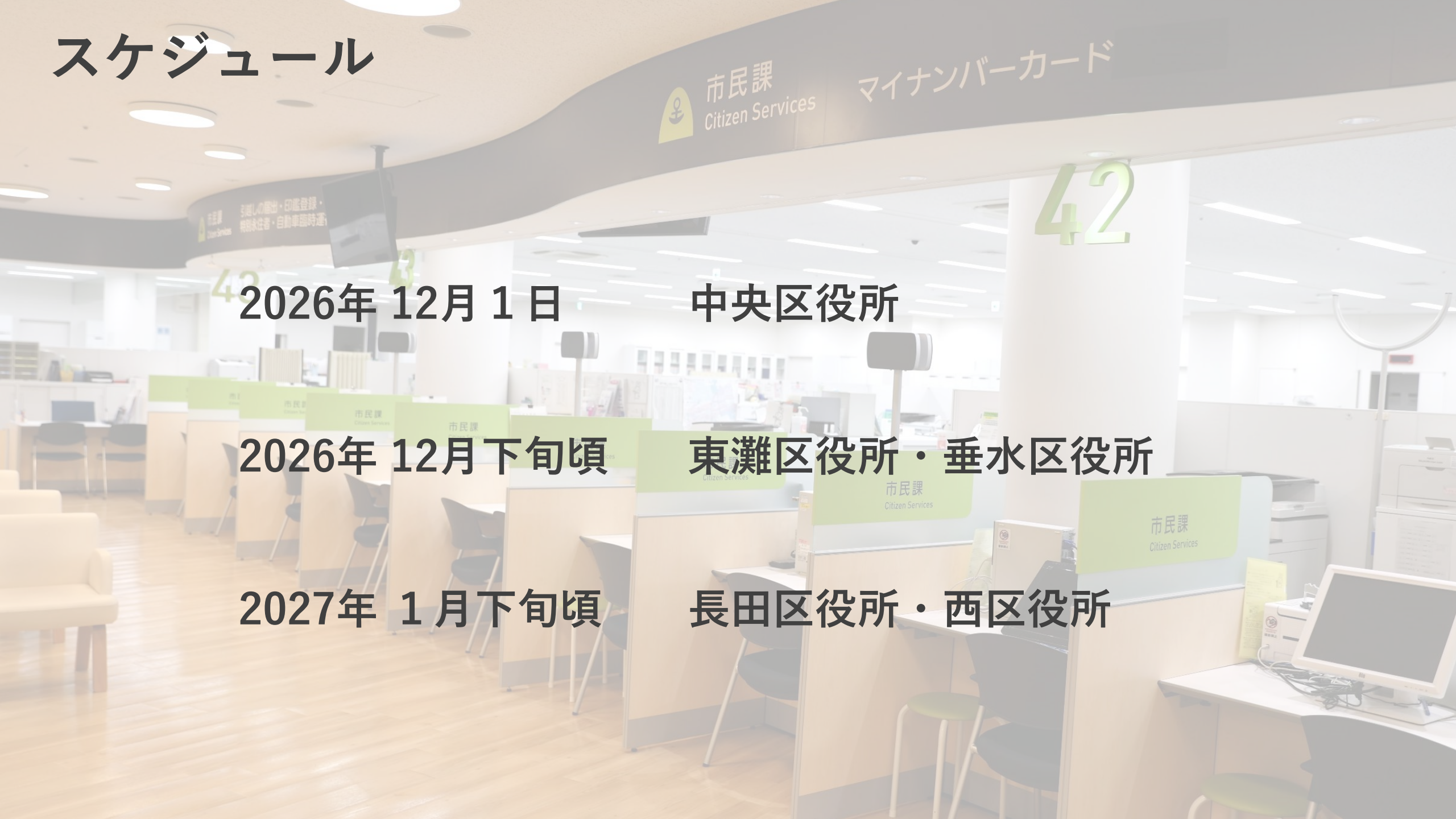
平均約36分　▶　約16分

・情報登録等の作業時間の削減

平均約21分　▶　約12分

※複数人世帯(5人)の住民異動届・住民票交付申請等を想定した検証に基づく

スケジュール



2026年 12月１日	中央区役所
2026年 12月下旬頃	東灘区役所・垂水区役所
2027年 １月下旬頃	長田区役所・西区役所

災害に備える防災DXの推進
～ ドローンによる緊急物資搬送訓練 ～

これまでの防災DXの取り組み

BE KOBE







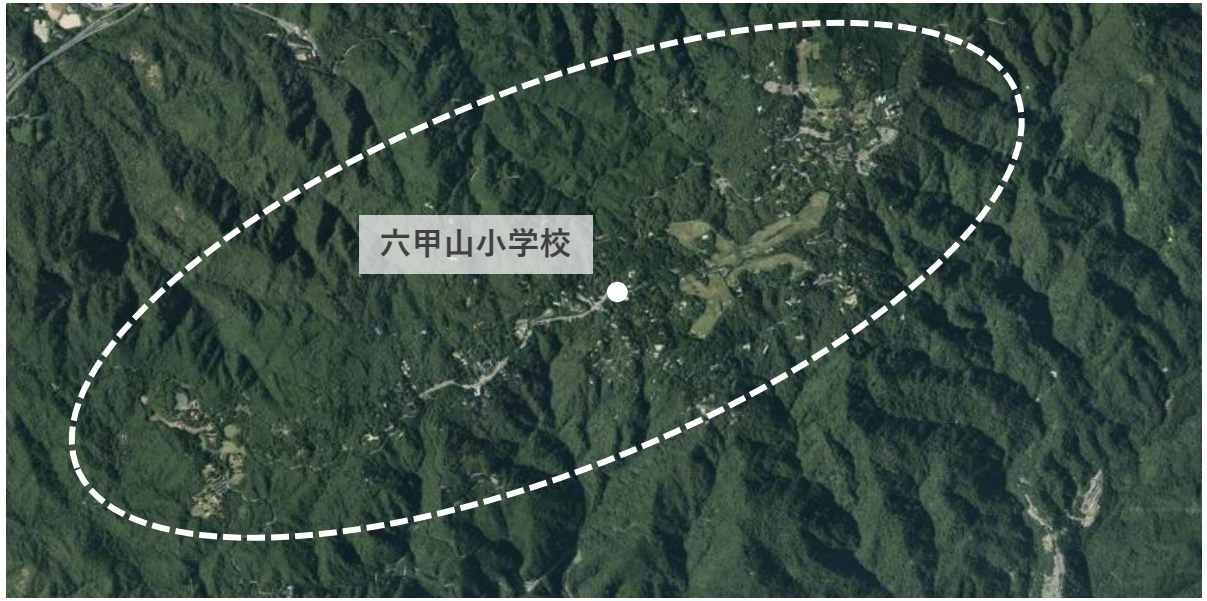
市民向けWebサイト
リアルタイム防災情報

LINEを活用した
神戸市災害掲示板

ドローンを活用した
被災状況の把握

六甲山系における災害時の課題

BE KOBE





山間部には多くの施設や住宅が点在

市内外から多くの観光客や登山客が来訪

災害時には孤立リスクが高く、必要な資材搬送等の迅速な支援も困難

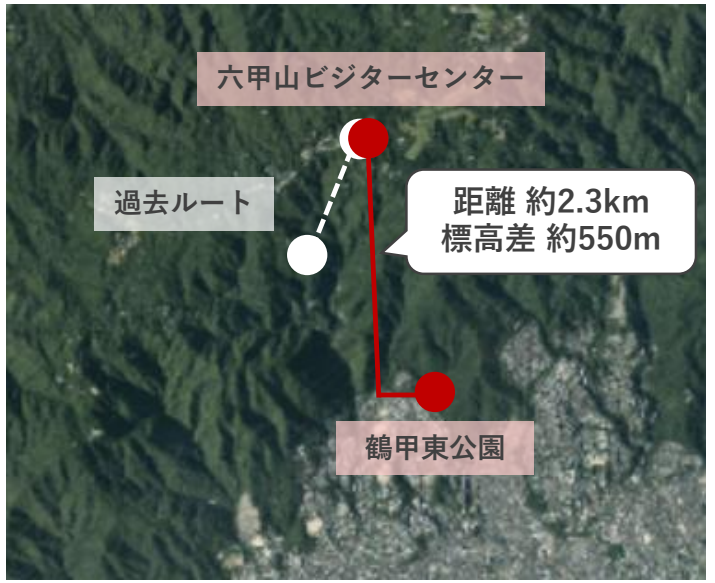
遠隔操作が可能なドローンの活用を検討

緊急物資搬送訓練

BE KOBE

土砂災害等により孤立した時を想定し、

ドローンによる医薬品の搬送訓練を実施





概要

実施日｜2026年12月２日(水)

経路　｜鶴甲東公園 → 六甲山ビジターセンター

機材　｜荷物搬送用大型ドローン

（縦３m × 横３m、機体重量60kg、最大積載量75kg）

搬送物｜インスリンを想定した模擬医薬品



訓練の検証項目

BE KOBE

導入に向けた課題

- 搬送中の適切な品質管理
- 搬送プロセス全体の迅速性
- 市街地から六甲山上までの確実な飛行



- 温度や振動等を考慮した搬送方法の確認
- 電波状況等を整理した「**六甲山ドローン飛行経路**」の整備

積極的な新技術導入を進め

神戸の地域防災力向上につなげます

